mediation & training

THE LIME TREE

Brochure



Vertrouwenspersoon

Basisopleiding

PERSOONLIJK

PROFESSIONEEL

INFORMEEL

INLEIDING 2
Algemene doelstelling 2
Hoofdtaken Vertrouwenspersoon 2
DE OPLEIDING 3
Indeling training 3
Opleidingsniveau deelnemers 4
Groepsgrootte 4
Evaluatie en feedback 5
Bewijs van deelname 5
LVV registratie en persoonscertificering 5
DE KOSTEN 5
Examen-, certificerings- en lidmaatschapskosten LVV 5

INLEIDING

The Lime Tree heeft zich de afgelopen 30 jaar voornamelijk gericht op mediation in al haar verschijningsvormen: de overheid, arbeidsconflicten, echtscheidingen, zakelijke conflicten en ook buren conflicten.

In de laatste jaren verschoof de aandacht ook naar onveiligheid in teams, moeilijke gesprekken en integriteitskwesties. Ook de mediators van The Lime Tree kwamen steeds vaker dit soort onderwerpen tegen. Onderwerpen die ook door vertrouwenspersonen worden opgepakt. Vanuit die gedachte heeft The Lime Tree een basisopleiding tot Vertrouwenspersoon ontwikkeld. In deze brochure vind je alles wat je moet weten over deze opleiding.

Algemene doelstelling

De opleiding Vertrouwenspersoon heeft als doel professionals op te leiden om effectief en integer te kunnen functioneren binnen een organisatie, waarbij zij in staat zijn om medewerkers, het managementteam en de directie te ondersteunen, te adviseren en bij te dragen aan een veilige en respectvolle werkomgeving. Vertrouwenspersonen spelen een belangrijke rol in de psychologische en sociale veiligheid op de werkvloer, als ze alle taken actief oppakken.
Als Vertrouwenspersoon heb je naast de taak Opvang en begeleiding van medewerkers ook een signalerende en adviserende taak naar management en directie. Als er gesprekken op strategisch en/of tactisch niveau gevoerd worden, zijn een gedegen voorbereiding, lef, kennis en de juiste gespreksvaardigheden noodzakelijk. Verder heb je als Vertrouwenspersoon ook een meerwaarde in de begeleiding van klachtenprocedures. Deze zaken komen in ons opleidingsprogramma uitgebreid aan bod en daarmee wordt de basis gelegd voor strategisch partnership met MT.

Wanneer je deze opleiding hebt afgerond, ben je in staat om op een onafhankelijke, deskundige en juridisch verantwoorde wijze op te treden als vertrouwenspersoon binnen een (hun) organisatie. Je kunt effectief communiceren met zowel medewerkers als leidinggevenden en je bent in staat om de rol van vertrouwenspersoon helder en passend te positioneren binnen de structuur van de organisatie.

Na voltooiing van de opleiding kun je de examens voor vertrouwenspersoon van de LVV met goed gevolg afleggen en je laten certificeren tot vertrouwenspersoon. Verderop in deze brochure vind je meer informatie over deze LVV Certificering.

Hoofdtaken Vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon heeft drie belangrijke hoofdtaken die in de opleiding aan de orde komen:

1) Opvang, begeleiding en het informeren van medewerkers. Je leert hoe je vertrouwelijke opvanggesprekken voert, of het gaat om ongewenste omgang of integriteitsschendingen en je kunt medewerkers bewust maken van de oplossingsrichtingen;
2) Voorlichten, informeren en inspireren. Je kunt als VP voorlichting binnen organisaties geven over jouw rol, je kunt medewerkers informeren over procedures en je kunt jezelf als onafhankelijke VP positioneren in een bedrijf of organisatie
3) Adviseren (gevraagd en ongevraagd) van het bestuur en management.

DE OPLEIDING

Indeling training

Op **dag 1** maak je kennis met het werkveld van de Vertrouwenspersoon (VP). De volgende onderwerpen komen daarbij aan de orde:

- Rol van de VP
- Domein en werkterrein
- Zakelijke integriteit
- Sociale integriteit
- Gespreksvoering
- Gespreksfases
- Feedbackmodel
- Luisteren, Samenvatten, Doorvragen

Op **dag 2** focussen we ons op psychosociale arbeidsbelasting. Onderwerpen:

- Wat is Psychosociale arbeidsbelasting
- IPADS
- Gespreksfasen
- Beleid
- Gedragscode
- RI & E
- Klachtencommissie
- Oefenen met casuïstiek

Op **dag 3** gaat de aandacht uit naar Integriteit:

- Wat is integer handelen?
- Het Huis voor Klokkenluiders
- Integriteitsschendingen
- Onregelmatigheden
- Misstanden (met of zonder maatschappelijk belang)
- Casus: het integriteitsgesprek
- Rol van de VP

Dag 4 draait volledig om Advies, voorlichting en gespreksvoering. Onderwerpen die dag zijn:

- Voorlichten en informeren
- Jaarverslag
- Signaleren
- Oefenen adviesgesprek
- Klagers en procedures

Dag 5 is examen-voorbereidingsdag. In de ochtend nog voornamelijk gericht op het theorie-examen (LVV). In de middag ga je oefenen met een acteur voor jouw assessmentgesprek. Ook het LVV lidmaatschap komt hier nog uitgebreid aan de orde.

Doelgroep

Iedereen die zich tot intern of extern vertrouwenspersoon wil laten opleiden. Wanneer je de training volledig hebt bijgewoond en je bent geslaagd voor zowel theorie- als praktijk toets (assessment), dan geeft ditde mogelijkheid tot certificering bij de LVV.

Deze training is interessant zowel voor individuen als groepen uit organisaties. Ook ZZP-ers horen tot deze doelgroep.

Opleidingsniveau deelnemers

Het instapniveau voor deze opleiding is HBO werk en denkniveau. Je wordt gevraagd daarover iets in te vullen op je inschrijfformulier.

Tijdsinvestering

De opleiding bestaat uit 5 lesdagen (30 uur). Voor studie en huiswerk moet je rekenen op nog eens 14 uur (schatting).

Onderdeel van het huiswerk is het bijhouden van een logboek per trainingsdag.

Werkvormen

In deze training worden de volgende werkvormen gebruikt:

- Plenaire presentatie;
- Rollenspel;
- Estafette rollenspel;
- Groepsopdracht presentatie voorbereiden;
- Reflectie door middel van bijhouden logboek;
- Interactieve presentatie (bijv. inventariseren op flipover);
- Casuïstiek bespreken;
- Lagerhuisdebat;
- Pitchen/presenteren;
- Films
- Discussiegroepen
- Quiz

Van alle deelnemers aan de training wordt verwacht dat zij actief meedoen aan praktijkoefeningen/rollenspellen en dat zij open staan voor het geven, ontvangen en verwerken van feedback.

Groepsgrootte

Minimum aantal deelnemers is 6, maximum is 12.

Literatuur en syllabus

in deze opleiding wordt gebruik gemaakt van de volgende boeken:

- *De nieuwe vertrouwenspersoon, Huub Pennock, 2023, ISBN 9789072092564*
- *Giftig gedoe op de werkvloer, Caroline Koetsenruijter en Hans van der Loo, 2023, ISBN* 9789024449842

Daarnaast is er een reader ontwikkeld door The Lime Tree.

Je hoeft deze boeken niet zelf aan te schaffen. Deze boeken krijg je van ons op de eerste trainingsdag.

Evaluatie en feedback

Aan het einde van de training wordt een evaluatieformulier uitgereikt. Daarnaast moedigen wij deelnemers aan om aan te geven als hen iets dwars zit tijdens de training zodat daar misschien nog iets aan gedaan kan worden.

Bewijs van deelname

Aan het einde van de training ontvang je een bewijs van deelname als je 100% aanwezig bent geweest. Je hebt dit bewijs van deelname nodig om je in te schrijven voor de examens en uiteindelijk voor de certificering van de LVV.

Vervolgtrajecten en intervisie

Tijdens de trainingen wordt je actief aangespoord na te denken over jouw verdere ontwikkeling als VP. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het opzetten van intervisiegroepen.

LVV registratie en persoonscertificering

Wanneer je na afloop van de 5-daagse basisopleiding tot vertrouwenspersoon je wilt laten certificeren door de LVV zul je aan een aantal eisen moeten voldoen:

- Je krijgt een bewijs van deelname van The Lime Tree (100% aanwezig);
- Let op: Dit bewijs van deelname is 2 jaar geldig;
- Dan doe je het landelijk examen (1. Theorie examen en 2. Assessment) van het LVV
- Je schrijft je daarvoor in via: https://www.kenniscentrumvertrouwenspersonen.nl/
- Als je voor het examen bent geslaagd, schrijf je je in bij de LVV en bij Hobeon SKO (register)
- Je kunt dan LVV registervertrouwenspersoon worden als je voldoet aan de eisen van de persoonscertificering (www.mijncertificatie.nl).

DE KOSTEN

5-daagse Opleiding vertrouwenspersoon: € 1.995,-
+ literatuurkosten €80,36 (incl. 9% btw)

Examen-, certificerings- en lidmaatschapskosten LVV

Een bewijs van deelname aan een LVV erkende opleiding, het behalen van schriftelijk theorie-examen en het assessment, een lidmaatschap bij het LVV, een Verklaring omtrent gedrag en een aanmelding bij het register (verzorgd door Hobéon) zijn vereist om toe te treden tot het LVV-register.
Alle kosten die horen bij het lidmaatschap, de certificering en de examens zijn **niet** inbegrepen bij onze opleidingsprijs.



Professor Bronkhorstlaan 10 - Gebouw 100 | 3723 MB Bilthoven | 030 - 22 55 910 | info@thelimetree.nl | www.thelimetree.nl