mediation & training

THE LIME TREE

Brochure



Mediation

Specialisatieopleidingen

PERSOONLIJK

PROFESSIONEEL

INFORMEEL

INHOUD

INLEIDING	1
ARBEIDSMEDIATOR	2
TEAMCONFLICTEN	4
FAMILIEMEDIATOR	6
MEDIATION IN HET PUBLIEKE DOMEIN	8
BELEIDSBEMIDDELING	10
PSYCHOLOGIE VOOR MEDIATORS	12

INLEIDING

In deze brochure vind je meer informatie over onze opleidingen. Voor de meest actuele data en prijzen kijk op onze website www.thelimetree.nl.

Over The Lime Tree

The Lime Tree is al jarenlang specialist in mediation. Niet alleen vanuit onze ervaring op opleidingsgebied, maar ook door ons landelijk dekkend netwerk van zeer ervaren mediators en coaches. Dit zorgt ervoor dat wij altijd dicht op de markt staan.

The Lime Tree hanteert de faciliterende mediationstijl. Dat houdt grofweg in dat er geen specifieke kennis bij een mediator aanwezig hoeft te zijn over de inhoud van een conflict. Op drie gebieden is meer specialistische kennis echter noodzakelijk:

- Arbeidszaken;
- Mediations in de overheidssfeer;
- Echtscheidingszaken.

Aanbod specialisatie opleidingen

- Arbeidsmediator
- Teamconflicten
- Familiemediator
- Mediation in het Publieke Domein
- Beleidsbemiddeling
- Psychologie voor Mediators



ARBEIDSMEDIATOR

Sinds de invoering van de Wet Verbetering Poortwachter is het aantal mediations bij arbeidszaken sterk toegenomen. Het uitvoeren van mediations m.b.t. werk, ziekte en exit vereist een wezenlijk andere aanpak dan in andere zaken. Er wordt veel gevraagd van cliënten en van de mediator.

Er vindt een proces plaats van informatieverwerking en besluitvorming door cliënten, waarbij de mediator een actief informerende taak heeft. De mediator ziet er niet alleen op toe dat cliënten goed geïnformeerd hun beslissingen nemen. De mediator geeft naar eigen goeddunken informatie. Deze informatie betreft met name wettelijke kaders, zoals bijvoorbeeld de rol van bedrijfsarts, arbodienst en UWV of het recht op WW, WIA en bijstand.
Er is bij arbeidsconflicten meestal een intense verwevenheid van ziekte en verdriet aan de ene kant en verstoorde werkrelaties aan de andere kant. Er is dikwijls veel gezondheidswinst te behalen als partijen en de mediator er in slagen het conflict te dejuridiseren.

Doelstelling

- kennis opdoen van sociale wet- en regelgeving
- het bevorderen van het samengaan van de voortgang van mediation en herstelproces
- rol als mediator bepalen
- je kunt algemeenheden vertalen naar de specifieke situatie van de cliënten
- je kunt ‘best en worst case scenario’s’ opstellen
- je weet wanneer je de mediation moet overdragen

Onderwerpen

- het begrip ziekte
- de rollen van de diverse artsen en de arbodienst
- conflict en ziekmelding
- Wet Verbetering Poortwachter
- arbeidsrecht en ambtenarenrecht
- re-integratie, WW, WIA en bijstand
- rol van derden
- machtsongelijkheid
- verschillende wijzen van eindigen van arbeidsovereenkomsten

Werkwijze

Er wordt, naast plenaire sessies en werken in subgroepen, gewerkt met live-demonstraties. De opleiding wordt afgesloten met een gespeelde mediation, waarbij acteurs de cliënten zijn.

Voor wie?

Mediators die zich willen specialiseren in arbeidsmediation.
Om deze opleiding te volgen, is het noodzakelijk om een basisopleiding tot mediator gevolgd te hebben. MfN registratie is geen voorwaarde.

Trainers
mr. Jane Kramer, advocaat en mediator
mr. Jan Plevier, mediator, trainer en adviseur
mr. Frank Emmelot, mediator, jurist en trainer

Kosten, duur en data
De specialisatie opleiding bestaat uit 4 losse dagen.
De kosten voor de training bedragen € 2.150,- (BTW vrij). Dit is exclusief de kosten voor de literatuur.
Kijk op de website voor een actueel overzicht van de data.

Locatie
De opleiding wordt aangeboden in Bilthoven.

Permanente Educatie
Voor deze opleiding zijn door de MfN 12 PE-punten in categorie 1a en 12 PE punten in categorie 2 toegekend.

TEAMCONFLICTEN

Deze opleiding is bedoeld voor mediators, coaches en procesbegeleiders die willen leren hoe je teamconflicten kunt (helpen) oplossen. Je krijgt praktische interventietechnieken aangereikt om interactiepatronen in teams bloot te leggen en bespreekbaar te maken.
Veel benaderingen gericht op het verbeteren van teamsamenwerking hebben een psychologische bril; ze kijken naar karakters, talenten en gebreken en hoe die al dan niet matchen. In deze opleiding leer je kijken vanuit een systemisch perspectief. Dat betekent: afstand nemen van de individuele eigenschappen van de teamleden en de blik richten op de onderlinge relaties. Hoe houden teamleden elkaar gevangen in patronen die de samenwerking in de weg zitten? En hoe kun jij als begeleider helpen om die verlammende patronen om te buigen in constructieve samenwerking?

Doelstelling

In deze opleiding leer je op basis van de verhalen die de teamleden jou vertellen over wat er gaande is een 'nieuw verhaal' te construeren, waarmee het team gemotiveerd wordt om te werken aan verbetering van de samenwerking. Je leert een scala aan vraagtechnieken om toe te passen in de context van teammediation, waaronder de circulaire vraagtechniek en de oplossingsgerichte vraagtechniek. De circulaire vraagtechniek – het stellen van vragen aan het ene teamlid over een ander teamlid in aanwezigheid van het hele team – is een effectieve manier om teampatronen op een ontschuldigende manier aan het licht te brengen en bespreekbaar te maken. De oplossingsgerichte vraagtechniek laat teams ervaren hoezeer zij zelf bij machte zijn om hun conflicten op te lossen.

Onderwerpen

- Formele en informele settings voor groepsmediation: hoe regel je de vertrouwelijkheid in (grote) groepen, wie zitten er aan tafel en wie niet, hoe te handelen als teamleden niet mee willen doen, hoe om te gaan met deelconflicten binnen het team en wat te doen als de opdrachtgever een rapportage op schrift wil?
- Kijken met de bril van de systeemdenker: hoe wordt het individu beïnvloed door het systeem van betrekkingen waar men zich in beweegt en hoe beïnvloedt het individu het systeem? En hoe helpt breder kijken dan alleen naar de brandhaard van het conflict om tot oplossingen te komen?
- Interventie technieken: de circulaire vraagtechniek, 'een nieuw verhaal construeren', oplossingsgerichte interventietechnieken, de kunst van het omdraaien, de kracht van verbindende taal en meer.

Triadentool

Tijdens de opleiding leer je om relatietekeningen te maken en om op basis hiervan interventies te bedenken. Bij kleinere netwerken gaat dat prima met pen en papier, maar bij grotere netwerken wordt dat lastiger.
Tijdens de opleiding komt gastdocent dr. Marijke Spanjersberg laten zien hoe je met de online triadentool complexe netwerken kunt analyseren. Heb je interesse om zelf met de triadentool te gaan werken? Dan kun je na deze introductie een licentie voor de triadentool aanschaffen.
Je kunt ook eerst een verdiepingsdag *Werken met relatienetwerken* volgen en daarna besluiten of je een licentie wilt aanschaffen.
Op www.thelimetree.nl vind je meer informatie over de training *Werken met relatienetwerken*.

Werkwijze

Kennisoverdracht in plenaire sessies wordt afgewisseld met demonstraties, film en praktische oefeningen op basis van casuïstiek van de trainers en van de deelnemers zelf. Tijdens de laatste dag zijn trainingsacteurs aanwezig die een teamconflict ensceneren. De opdracht aan de deelnemers is om dit team weer op de rails te krijgen.
De sfeer gedurende de hele opleiding is open en ongedwongen, gericht op leren en experimenteren.

Voor wie?
Om deze opleiding te volgen, is een basisopleiding tot mediator niet noodzakelijk maar heeft wel de voorkeur. Teambegeleiders, teamcoaches en organisatiedeskundigen kunnen vaak zonder opleiding meedoen. MfN registratie is geen voorwaarde.

Trainer
Annemarie de Graaf, trainer, coach, psycholoog, teambegeleider en mediator

Kosten, duur en data
De opleiding bestaat uit 6 dagen (12 dagdelen). Voor het maken van de studieopdrachten moet je per opleidingsdag rekening houden met 1 dagdeel tijdsbesteding.
De kosten voor de training bedragen € 3.225,- (BTW vrij). Dit is exclusief de kosten voor de literatuur.
Kijk op de website voor een actueel overzicht van de data.

Locatie
Bilthoven

Permanente Educatie
Voor deze opleiding zijn door de MfN 36 PE-punten in categorie 1a toegekend.

FAMILIEMEDIATOR

In deze specialisatie opleiding ‘Familiemediator’ maak je in 8 dagen tijd kennis met mediation bij echtscheidingszaken. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder meer het besluit om uit elkaar te gaan, de scheidingsmelding en de veranderingen in het gezinsverband. Ook besteden we aandacht aan de positie van de kinderen in scheidingssituaties, het ouderschapsplan met omgangsregeling, kinderalimentatie en zorg- en opvoedingstaken. Daarnaast komt ook de wettelijke procedure, de verdeling na een scheiding en partneralimentatie aan de orde.

Er is niet alleen aandacht voor de inhoudelijke kwesties die moeten worden geregeld. Het gehele proces van echtscheiding, de bijzondere aspecten daarvan voor de cliënten in de mediation en de specifieke rol van de echtscheidingsmediator wordt uitvoerig belicht. Het emotionele aspect vraagt daarbij speciale aandacht.

In deze opleiding is een groot deel ingeruimd voor de financiële aspecten rondom een echtscheiding. Het gaat onder meer om pensioenen, alimentatie, erfrecht en belastingen (4 dagen van de 8 opleidingsdagen).

Doelstelling

Na deze opleiding:

- kun je de zelfwerkzaamheid van cliënten benadrukken
- kun je zorgen dat cliënten weloverwogen beslissingen maken
- ben je in staat cliënten een één-loket-systeem aan te bieden

Onderwerpen

- protocol: werkwijze van de scheidingsmediator
- scheidingsverwerking en scheidingsmelding
- kinderen en echtscheiding, ouderschapsplan
- juridische kaders
- huwelijksvermogensrecht
- samenlevingsvormen
- pensioenen

Werkwijze

- kennisoverdracht in plenaire sessies
- huiswerk
- oefenen in plenaire sessies en in subgroepen
- oefenen met acteurs

Voor wie?

Mediators die zich willen specialiseren in echtscheidingsbemiddeling.
Om deze opleiding te volgen, is het noodzakelijk om een basisopleiding tot mediator gevolgd te hebben. MfN registratie is geen voorwaarde.

MfN aantekening accreditatie familiemediation

Na afronding van de opleiding krijg je de aantekening ‘familiemediator’ in het MfN register.
Je kunt je inschrijven bij de Raad van rechtsbijstand als je een MFN register mediator bent met een met goed gevolg afgeronde peer review. Dat is meestal na 3 jaar. Je kunt die peerreview ook vervroegen maar dan moet je wel 9 mediations hebben gedaan (het is dus een ervaringseis);

Om vervolgens ingeschreven te blijven voor dit vakgebied dient een daarvoor toegelaten mediator te voldoen aan de volgende vereisten:

- het behandelen van tenminste 7 mediations per jaar op het terrein van het personen en familierecht. De mediator kan desgewenst aantonen dat hij dit aantal mediations heeft gedaan door ook betalende mediations aan te geven en;
- het behalen van 10 opleidingspunten per jaar op het terrein van het personen- en familierecht. Opleidingspunten voor intervisie kunnen hiervoor tot een maximum van 4 opleidingspunten worden opgegeven indien kan worden aangetoond dat de intervisie specifiek betrekking heeft op familiemediation.

Trainer

Anja Sonke

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland
FAMILIEOPLEIDING
MFN GEACCREDITEERD

Kosten, duur en data

De specialisatie opleiding bestaat uit 8 dagen (16 dagdelen) De kosten bedragen € 3.550,-- (BTW vrij). Dit is exclusief de kosten voor de literatuur. Je ontvangt een korting van € 500,- bij de ‘versnelde’ training.
Kijk op de website voor een actueel overzicht van de data.

Locatie

De opleiding wordt aangeboden in Bilthoven.

Permanente Educatie

Voor deze opleiding zijn door de MfN 24 PE-punten in categorie 1a en 24 PE punten in categarie 2 toegekend.

MEDIATION IN HET PUBLIEKE DOMEIN

Openbare ruimte of *publieke ruimte* is de ruimte of plaats die voor iedereen toegankelijk is. Het is een fysieke plaats waar een groot deel van het publieke leven zich afspeelt. De meeste openbare ruimtes bevinden zich in de open lucht, maar ook vrij toegankelijke overheidsgebouwen en publieke instellingen kunnen tot de openbare ruimte worden gerekend. Openbare ruimte kan als volgt gedefinieerd worden: *Openbare ruimte is de gemeenschappelijke fysieke ruimte die leden van een samenleving hebben, inclusief de daarop betrekking hebbende mentale en sociale ruimte*. (Wikipedia)

In de publieke ruimte ontmoeten dagelijks en voortdurend meerdere actoren, mensen, organisaties en instanties elkaar met zowel gezamenlijke als afzonderlijke en soms tegengestelde behoeften en verantwoordelijkheden, dus belangen. Deze complexe interactie van verschillen biedt aan mensen veel mogelijkheden en leidt tegelijkertijd dikwijls onbewust en ongewild tot gedoe en lastige conflicten.

De overheid speelt een kernrol in deze dynamiek en tegelijkertijd willen we al geruime tijd dat juist burgers, bedrijven en instellingen eigenaarschap nemen in deze complexe interactie van verschillen.

Bij behandeling van die conflicten gaat het niet alleen om conflicten oplossen, maar is meer nodig om tot duurzame bijdrage(n) aan het samenleven in de publieke ruimte te komen. Hierbij is het nuttig om naast het oplossen van conflicten ook aandacht te besteden aan het conflictpotentieel waaruit conflicten voortkomen, wat bestaande conflict(behandelings)processen in stand houdt en wat op basis daarvan gewenste en ongewenste conflictgevolgen zijn.

Dat maakt dat de toepassing van mediation in deze context specifieke kennis en vaardigheden vereist. Daarom hebben The Lime Tree en Caleidoscoop Leertrajecten de opleiding mediation in de publieke ruimte in het leven geroepen.

Onderwerpen

- De overheid als een bijzondere conflictpartner
    - Door de (gezags) positie in de samenleving,
    - Door de complexe sturingsstructuur
    - Door de bijzondere situatie dat ambtenaren ook inwoner/ burgers zijn
    - Door het veelzijdige gezicht van de overheid en de diverse contexten waarin conflicten kunnen voorkomen
- De publieke ruimte als ontmoetingsplaats voor diversiteit en de spanning die dat oproept.
- Wie zijn de spelers, wat is de plaats van conflictbehandeling. Wat is daarin het speelveld voor mediation en welke vormen daarvan treffen we aan?
    - Daarbij gaat het om overheidsmediation, beleidsbemiddeling, mediation in strafzaken, buurtbemiddeling e.d.
- We kijken met de systeembril naar de verschillen, hun dynamiek en de conflicten die daaruit voortkomen.
- We verkennen mediationtoepassing in grote projecten en met grote groepen mensen
- Tenslotte verkennen we naast conflictbehandeling ook de vraag hoe deze op behoefte georiënteerde aanpak ingebed kan worden in deze publieke ruimte.

Voor wie?

De opleiding richt zich op ambtenaren in dienst bij gemeenten, provincies, Waterschappen en andere overheidsinstellingen. En ook op mensen actief in het gebied van welzijn, onderwijs en zorg die met de complexiteit van spannende verschillende in het domein van de publieke ruimte te maken hebben.

Trainers
Aik M. Kramer

Kosten, duur en data
De specialisatie opleiding bestaat uit 3 dagen (6 dagdelen). De kosten voor de training bedragen € 1.950,00 (BTW vrij). Dit is exclusief de kosten voor de literatuur.
Kijk op de website voor een actueel overzicht van de data.

Locatie
De opleiding wordt aangeboden in Bilthoven.

Permanente educatie
Voor deze opleiding zijn door de MfN 18 PE-punten toegekend.

BELEIDSBEMIDDELING

In deze 3-daagse specialisatie opleiding leiden we je op tot beleidsbemiddelaar. Door middel van rollenspellen, praktische modellen en vaardigheden til je jezelf als professional naar een hoger niveau.

Een beleidsbemiddelaar is een overheidsmediator, gespecialiseerd in bestuurlijke impasses en complexe beleidskwesties. De beleidsbemiddelaar is een procesleider, een actieve probleemoplosser en een bruggenbouwer tussen verschillende werelden.

We bieden deze training aan in samenwerking met Aik M. Kramer van beleidsbemiddeling.nl.

Doelstelling

- omgaan met meerdere stakeholders (en hun achterbannen)
- organiseren en leiden van plenaire bijeenkomsten
- procesontwerp en aansluiting bij politieke besluitvorming
- visualisatie van proces-stappen en inhoudelijke informatie
- het beantwoorden van technische vragen (*joint fact finding*)
- omgaan met media-aandacht en maatschappelijke polarisatie
- het opstellen van een bestuurlijk advies, convenant of PPS

Onderwerpen

Op dag 1 krijg je een overzichtelijk stappenproces aangereikt en instrumenten voor het betrekken en committeren van stakeholders aan een gezamenlijk proces.

Op dag 2 werk je met jouw medecursisten aan jouw vaardigheden in rollenspellen. Ook formuleer je jouw persoonlijke leerdoelen als beleidsbemiddelaar.

Jouw huiswerk-opdracht is vervolgens om te experimenteren met deze nieuwe vaardigheden in jouw dagelijkse werk.

Op dag 3 evalueren we de praktische toepassing en verdiepen we ons nog verder in een aantal onderwerpen, zoals visualisatie en omgaan met polarisatie.

Werkwijze

- kennisoverdracht in plenaire sessies
- huiswerk
- oefenen in plenaire sessies en in subgroepen

Voor wie?

Voor bestuurders bij de overheid en semi-overheid, beleidsmakers, omgevingsmanagers en mediators die zich willen specialiseren.

Trainer
Aik M. Kramer

Kosten, duur en data
De specialisatie opleiding bestaat uit 3 dagen (6 dagdelen). De kosten voor de training bedragen € 1.950,- (BTW vrij). Dit is exclusief de kosten voor de literatuur.
Kijk op de website voor een actueel overzicht van de data.

Locatie
De opleiding wordt aangeboden in Bilthoven.

Permanente educatie
Voor deze opleiding zijn door de MfN 18 PE-punten toegekend.

PSYCHOLOGIE VOOR MEDIATORS

Psychologie – een samenstelling uit de Griekse woorden ψυχή (psychè), ziel en λόγος (logos) woord, gedachte, rede – is de academische discipline die zich bezighoudt met het innerlijk leven (kennen, voelen en streven) en het gedrag van mensen. Het werkterrein van de mediator bevindt zich tussen die twee gebieden: de rede en het innerlijk- of gevoelsleven. Mediators zouden dan ook een zekere basiskennis van de psychologie moeten hebben. In deze tweedaagse interactieve training ga je daar mee aan de slag!

Doelstelling
Na deze training is uw kennis van de psychologie verdiept. U heeft geoefend met verschillende psychologische concepten en de wijze waarop deze terugkomen aan de mediationtafel.

Onderwerpen
- Brein, complexiteit en functies;
- Denken, voelen en gedrag;
- Emoties, coping en afweermechanismen;
- Gehechtheid, hechtingsstijlen en epistemisch vertrouwen;
- Hoe beïnvloedt stress het functioneren (in en buiten conflicten)?
- Cognitieve biases;
- Psychologie van het beïnvloeden;
- Problematische persoonlijkheidsstijlen en psychiatrische stoornissen;

Werkwijze
Er wordt gewerkt met plenaire sessies en subgroepen en er wordt op de laatste dag gewerkt met een acteur.

Voor wie?
Mediators die meer willen weten van de psychologische aspecten die spelen tijdens een mediation.. Het is noodzakelijk om een basisopleiding tot mediator gevolgd te hebben. MfN registratie is geen voorwaarde.

Trainer
Annemarie de Graaf, trainer, coach, psycholoog, teambegeleider en mediator

Kosten, duur en data
De training Psychologie voor mediators bestaat uit 2 losse dagen.
De kosten voor de training bedragen € 1.075,- (BTW vrij). Dit is exclusief de kosten voor de literatuur.
Kijk op de website voor een actueel overzicht van de data.

Locatie
De opleiding wordt aangeboden in Bilthoven.

Permanente Educatie
Voor deze opleiding zijn door de MfN 12 punten in categorie 1a toegekend.



Professor Bronkhorstlaan 10 - Gebouw 100 | 3723 MB Bilthoven | 030 - 22 55 910 | info@thelimetree.nl | www.thelimetree.nl