mediation & training

THE LIME TREE

Brochure



Mediation

Basisopleidingen

PERSOONLIJK

PROFESSIONEEL

INFORMEEL

INLEIDING 2
Mediation opleidingen 2
Specialisatie opleiding 2
Waarom mediation? 2
THE LIME TREE 3
Geschiedenis 3
Trainers 3
Locatie van de opleidingen 3
Kennismaken met The Lime Tree 3
KWALITEIT EN ERKENNING 4
Mediationfederatie Nederland (MfN) 4
ISO 4
Modulaire opzet Mediationopleiding 4
MODULE 1 (Mediationvaardigheden) 5
MODULE 2 (Theoriedagen) 7
MODULE 3 (assessment training) 8
Welke modules zal ik kiezen 9
EXAMENS MEDIATION 11
KOSTEN OPLEIDINGEN 2020 12

INLEIDING

Conflicten zijn van alle tijden. Conflicten kosten tijd en geld en hebben meestal een grote impact op de mensen die in het conflict verwikkeld zijn. Conflicten zijn er op verschillende terreinen: van de huiselijke setting (echtscheiding) tot een zakelijke omgeving (op de werkvloer, tussen voormalige zakenpartners of bijvoorbeeld tussen burgers en overheid).
Mediationvaardigheden kunnen worden ingezet om escalatie van een conflict te voorkomen. Mediation kan ook worden ingezet als een conflict al is geëscaleerd. In deze brochure vind je informatie over de basisopleidingen mediation die The Lime Tree aanbiedt.

Mediation opleidingen

De term ‘mediator’ is in Nederland niet beschermd. Iedereen die vindt dat hij over een bepaald conflict oplossend vermogen beschikt, mag zichzelf mediator noemen. De branche organisatie van mediators (Mediatorsfederatie Nederland, MfN) wil dat mediators een mediationopleiding hebben gevolgd van minimaal 8 dagen met daarin een aantal vastomlijnde onderwerpen en een stuk vrije ruimte. Wanneer een dergelijke 8 daagse mediation opleiding is gevolgd bij een door de MfN erkend instituut kan dat leiden tot de titel MfN registermediator. Om in dat register opgenomen te kunnen worden moet je naast de opleiding ook twee examens af leggen (theorie examen en een vaardigheden examen). Hierover vind je later in deze brochure meer informatie. The Lime Tree is al vanaf haar oprichting in 1996 een MfN erkend instituut.

Specialisatie opleiding

The Lime Tree kent al jaren een aantal specialisatie opleidingen voor deelnemers die zich na hun basisopleiding verder willen verdiepen in bepaalde werkgebieden zoals bijvoorbeeld echtscheiding, arbeidszaken en bestuurszaken. Hiervoor heeft The Lime Tree een aparte brochure ontwikkeld. Mocht je na het lezen van deze brochure interesse hebben in een van onze specialisatie opleidingen, aarzel dan niet contact met ons op te nemen.

Waarom mediation?

Onze deelnemers kiezen voor onze opleidingen vanuit verschillende invalshoeken. Dat maakt de deelnemersgroepen gevarieerd en dat wordt als een meerwaarde ervaren. Deelnemers kiezen voor een mediationopleiding omdat zij:

- mediation willen inzetten als conflictmanagementtool in bestaande of toekomstige functies;
- mediation willen aanbieden als uitbreiding van het huidige dienstenpakket;
- opgeleid willen worden tot professioneel mediator met als doel een eigen praktijk op te bouwen;
- de opleiding zien als onderdeel van een traject om mediation binnen een organisatie of overheid te implementeren;
- zich persoonlijk willen ontwikkelen.

THE LIME TREE

The Lime Tree is al jarenlang specialist in mediation. Niet alleen vanuit onze ervaring op opleidingsgebied, maar ook door ons landelijk netwerk van zeer ervaren mediators. Dit zorgt ervoor dat wij altijd dicht op de markt staan.

Geschiedenis

The Lime Tree is in 1996 opgericht door Steve Whittaker. Steve is vanaf 1993 actief met mediation in Nederland bezig. Hij is één van de initiatiefnemers van het oprichten van het Nederlands Mediation Instituut (tegenwoordig opererend onder de naam MfN) en was tevens de eerste voorzitter.
The Lime Tree heeft in haar bestaan spraakmakende groepen getraind:

- inmiddels zo'n 150 burgemeesters volgden de mediationopleiding bij The Lime Tree;
- The Lime Tree traint advocaten, wethouders, griffiers, gemeentesecretarissen en accountants, managers, HR adviseurs en vele anderen.

Trainers

De trainers van The Lime Tree zijn allen afkomstig uit de mediationpraktijk en hebben diverse achtergronden. Zij hebben ruime ervaring als trainer en zijn MfN registermediator. Alle trainers treden dus ook regelmatig zelf als mediator op. Dit maakt dat de training wordt gevoed door praktijkvoorbeelden.

Locatie van de opleidingen

De opleidingen worden op diverse locaties aangeboden:

- Amsterdam
- Hulshorst (bij Harderwijk)
- Den Haag
- Wolfheze (bij Arnhem)
- Bilthoven

Kennismaken met The Lime Tree

The Lime Tree geeft het hele jaar door informatiebijeenkomsten waar je op informele en ongedwongen wijze kennis kunt maken met mediation en met de mensen achter The Lime Tree. De data en tijden voor deze bijeenkomsten vind je op onze website.

Tijdens deze bijeenkomsten geven wij een uitgebreid beeld van mediation in de praktijk. Daarnaast willen wij je kennis laten maken met het hele systeem rondom mediation opleidingen in Nederland. Een informatiebijeenkomst is natuurlijk een uitgelezen moment om al je vragen te stellen! De bijeenkomsten zijn kosteloos en vrijblijvend.

KWALITEIT EN ERKENNING

Mediationfederatie Nederland (MfN)

De Mediatorsfederatie Nederland (MfN) is de overkoepelende organisatie voor mediation in Nederland. De MfN (voorheen Nederlands Mediation Instituut, NMI) is actief sinds 1995, beheert het register van mediators, is gesprekspartner voor onder meer de overheid over allerlei zaken rond mediation en draagt zorg voor de borging van de continue kwaliteit van de MfN registermediator.

Mediatorsfederatie Nederland
KWALITEITSREGISTER
BASISOPLEIDING MFN GEACCREDITEERD

MfN en Permanente Educatie

De MfN ziet erop toe dat mediators voldoen aan de eisen van Permanente Educatie (PE). Het PE-stelsel is gebaseerd op een driejaarlijkse periode, met elk kalenderjaar een controle over de voorafgaande driejarige periode.

Iedere mediator die is opgenomen in het MfN-register is gehouden om over iedere periode van drie kalenderjaren minimaal 48 PE-punten te behalen. Deze PE-punten kunnen op diverse manieren behaald worden, onder meer door het volgen van trainingen en deelname aan congressen, seminars of workshops. Ook het geven van trainingen en het publiceren van artikelen levert PE-punten op. Voor het behouden van de registratie geldt tevens de eis tot praktijkvoering. Je moet minimaal 9 mediations doen in drie jaar. Daarnaast krijg je in deze 3 jaar een peer review en moet je elk jaar intervisie met collega mediators doen.
The Lime Tree biedt diverse specialisatieopleidingen en PE trainingen aan, waarmee ook aan de MfN verplichtingen in het kader van de Permanente Educatie voldaan kan worden.

ISO

The Lime Tree is gecertificeerd volgens de norm ISO-9001-2015.

Modulaire opzet Mediationopleiding

The Lime Tree heeft voor een modulaire opzet van de mediationopleiding gekozen. Op die manier kan iedere deelnemer zelf samen stellen wat in zijn situatie past. In deze brochure vind je een beschrijving van de drie losse modules. Daarna een korte omschrijving voor wie welke modules het meest geschikt zijn.

MODULE 1 (Mediationvaardigheden)

In deze eerste module train je jezelf in mediationvaardigheden:
Wat kun jij doen wanneer je een conflict signaleert? Hoe kun je zorgen dat het niet verder escaleert? Wat kan jouw rol zijn in dit conflict. Daar waar gesproken wordt over conflict gaat het minstens zo vaak over ‘gedoe’ tussen mensen, wrijving. Spanning wat kan uitmonden in moeilijke gesprekken of ingewikkelde werkrelaties tussen mensen.
Je leert veel over jouw eigen houding in een conflict. Ga je conflicten liever uit de weg of zoek je ze juist op? Welk gedrag van anderen werkt op jou als een rode lap op een stier en welk gedrag kun je makkelijk laten gaan?
Mediationvaardigheden kunnen helpen om conflicten op te lossen maar zeker ook om te voorkomen dat er grote conflicten ontstaan. En daar zit misschien nog wel de grootste winst: conflicten kosten enorm veel energie, energie die niet kan worden ingezet voor het eigenlijke werk.

Je leert de beginselen, mogelijkheden en beperkingen van mediation te zien en je ontwikkelt specifieke mediationvaardigheden. Je leert je persoonlijke valkuilen en dilemma’s in relatie tot conflicten te herkennen en te hanteren alsmede je intuïtie te ontwikkelen en toe te passen. Ook leer je hoe de regie over een gesprek te houden en hoe je machtsverschillen kunt herkennen en hanteren. In de opleiding besteden we nadrukkelijk aandacht aan jouw houding als mediator.

Voor wie?
Deze module is bedoeld voor iedereen die meer van conflicthantering wil weten en dit in wil zetten in een bedrijfsmatige setting. The Lime Tree trainde eerder onder meer beleidsmedewerkers, juridisch medewerkers, P&O-ers, HR medewerkers, managers, gemeenteambtenaren en medewerkers van verschillende ministeries. Een HBO werk- of denkniveau is vereist.

Doelstelling
Na deze opleiding:
- weet je wat de kosten en baten van een conflict zijn;
- heb je geleerd standpunten te vertalen naar belangen;
- heb je stap voor stap een volledig mediationtraject doorlopen;
- kun je diverse interventietechnieken toepassen;
- ken je de verschillende escalatiefases van een conflict.

Onderwerpen
- de structuur van een conflict;
- houdingsaspecten;
- van sturen op inhoud naar sturen op proces; neutraliteit;
- interventies;
- caucus;
- conflicttheorie, gedragspatronen in conflicten, escalatiepatronen;
- omgaan met emoties, psychologische processen;
- de kracht van erkenning;
- van onderhandelen naar laten onderhandelen;
- mediation als lineair en als cyclisch proces;
- omgaan met machtsverschillen, externe deskundigen.

Werkwijze
- plenaire sessies;
- subgroepen;
- rollenspel;
- video- en live demonstraties;
- studie- en werkopdrachten tussen de blokken.

MfN registermediator worden?

Word je na deze training gegrepen door het vak mediation en wil je verder leren om uiteindelijk een MfN erkenning als mediator te krijgen? Dat kan. In dat geval is het nodig dat je ook module 2 volgt. Deze moet je binnen een half jaar na afronding van module 1 volgen. Later in deze brochure vind je meer informatie over module 2.

Locatie

Module 1 wordt op de volgende locaties aangeboden:

- Amsterdam;
- Bilthoven;
- Den Haag;
- Hulshorst (bij Harderwijk);
- Wolfheze (bij Arnhem).

Aantal deelnemers

Maximale groepsgrootte is 10 personen.

Duur, doorlooptijd en studiebelasting

De opleiding bestaat uit 3 blokken van 2 aaneengesloten dagen (15 dagdelen).
Ieder blok is de eerste dag van 10.00 uur tot 20.00 uur en de tweede dag van 09.00 tot 17.00 uur.
Voor module 1 moet je rekenen op zo'n 10 uur studietijd per blok.

Kosten

Kijk voor een overzicht van de trainingskosten achter in deze brochure.

MODULE 2 (Theoriedagen)

In module 1 heb je veel geoefend met de vaardigheden van de mediator. In module 2 is het tijd voor een meer theoretische kijk op mediation. Natuurlijk is er ook in module 1 de nodige aandacht geweest voor de theorie van mediation maar altijd in het kader van het oefenen van de vaardigheden.
Module 2 bestaat uit twee kennisintensieve dagen. Een juridische dag en een theorie dag

Onderwerpen

- MfN-protocollen;
- mediation en recht;
- rechtsdomeinen en rechtsgebieden;
- bevoegdheden van partijen;
- de mediation clausule;
- de mediationovereenkomst;
- vertrouwelijkheid.

Locatie

Bilthoven

Aantal deelnemers

Module 2 heeft maximaal 12 deelnemers. Deze deelnemers komen uit verschillende groepen van module 1. Dit heeft als extra voordeel dat je nog meer mensen leert kennen die zich met mediation bezig houden.

Termijnen

Na het volgen van module 1 heb je 6 maanden de tijd om module 2 te volgen. De laatste dag van module 2 geldt als de einddatum van je MfN mediationopleiding. Na het volgen van module 2 geven wij jouw naam door aan de MfN en wordt je uitgenodigd voor de kennistoets.

Werkwijze

- plenaire sessies;
- subgroepen.

Duur

De theoriedagen zijn 2 aansluitende dagen zonder avondprogramma (09.30 – 16.30) en wordt elke maand aangeboden.

Kosten

Kijk voor een overzicht van de trainingskosten achter in deze brochure.

MODULE 3 (Assessment training)

Het assessment (vaardighedentoets) is een verplicht onderdeel om MfN registermediator te worden. In deze module bereiden wij je intensief voor op het assessment. In een klein groepje oefen je twee dagen met een trainer en 2 dagen met een trainer en acteurs. Je analyseert mediations van anderen en krijgt informatie over het assessment. Daarnaast worden alle oefensessies met acteurs opgenomen. Deze opnames worden tijdens deze training als oefenmateriaal gebruikt. Het geeft niet alleen veel inzicht om jezelf te zien, ook het kijken naar anderen heeft een grote leeropbrengst.

De vaardighedentoets wordt vaak vergeleken met het rijexamen. Je moet weten wat je precies moet laten zien op die dag dat je het examen moet doen. Tijdens het assessment is het belangrijk mediationvaardigheden te laten zien zoals die door de MfN worden getoetst.

Ale trainers van module 3 zijn ook assessoren tijdens het assessment. Dit betekent dat zij je veel kunnen vertellen over het examen en je hier goed op kunnen voorbereiden.

Onderwerpen

- oefenen;
- oefenen met acteurs;
- competenties van de mediator;
- toetsingscriteria assessment.

Locatie

Bilthoven

Aantal deelnemers

Module 3 heeft maximaal 8 deelnemers.

Werkwijze

- plenaire sessies;
- subgroepen;
- video analyse;
- rollenspellen met deelnemers;
- rollenspellen met acteurs.

Duur

Module 3 bestaat uit 4 trainingsdagen die binnen een maand worden ingepland. De eerste twee dagen zijn van 09.30 – 16.30. De laatste twee dagen zijn van 09.00 – 16.30 in verband met opnames met acteurs.

Kosten

Kijk voor een overzicht van de trainingskosten achter in deze brochure.

Welke modules zal ik kiezen

The Lime Tree heeft de basisopleiding verdeeld in 3 modules. Afhankelijk van jouw wensen kun je modules kiezen. Je kunt dat gelijk beslissen of tijdens de opleiding als je wat meer zicht op de hele situatie hebt.

Wil je mediationvaardigheden leren? Als managementtool gebruiken? Dan kies je voor:

- de 6 daagse opleiding: Mediation op de werkvloer (module 1).

Als je mediationvaardigheden als managementtool wilt inzetten (en dus géén MfN registratie ambieert) dan volstaat module 1. Mocht je later besluiten de twee opvolgende modules te volgen dan is dat natuurlijk mogelijk. Je moet de theoriedagen (module 2) binnen een half jaar na afronding van de 6 daagse volgen.

Wil je mediator worden? Dan kies je voor:

- De 8 daagse opleiding tot MfN registermediator: Professioneel MfN mediator (module 1+2);
- Of de 12 daagse opleiding tot MfN registermediator: 12 Compleet (module 1+2+3).

Wanneer je de 8 daagse opleiding tot MfN registermediator doet, volg je module 1 en 2. Je kunt daarna de theorietoets en de vaardighedentoets doen (verderop in deze brochure vind je meer over de examens). Wanneer je beide examens succesvol afsluit, kun je je inschrijven bij de MfN als MfN registermediator.
.
De 12 compleet is opgebouwd uit bovengenoemde 3 modules. Je schrijft je eerst in voor module 1 op de data en locatie naar keuze. Je kunt de volgende twee modules dan gelijk inplannen of dat nog even uitstellen. Je dient rekening te houden met de volgende termijnen:

- Module 2 moet je afronden binnen een half jaar na afronding van module 1;
- De laatste dag van module 2 geldt als einddatum van jouw MfN erkende opleiding. Je hebt daarna twee jaar de tijd om beide examens te doen.

Extra’s bij de 12 Compleet

Wanneer je besluit de 12 Compleet te gaan volgen dan heeft dat nog een aantal extra’s wat deze opleiding uniek maakt:

- Je krijgt een observatieplaats (mediation in de praktijk) aangeboden. Omdat The Lime Tree ook een eigen mediators netwerk heeft, kunnen wij je de unieke kans aanbieden een mediation mee te lopen. Op die manier kun je de mediator aan het werk zien in een werkelijke setting;
- Je krijgt een korting wanneer je je inschrijft voor de 12 Compleet (drie modules) ten opzichte van inschrijving voor elke module apart.

Observatieplaats

The Lime Tree maakt het voor deelnemers aan de 12 Compleet mogelijk een mediation in praktijk mee te maken. Je kunt een volledige mediation bijwonen en voert een hieraan gekoppelde observatieopdracht uit.

Je bent tijdens een volledige mediation aanwezig, bij alle gesprekken dus. De mediator stelt zich hierop in en de cliënten zijn hierover geïnformeerd. Je begrijpt dat afwijken van deze afspraak storend kan zijn voor cliënten en het mediationproces negatief kan beïnvloeden. Dit vraagt derhalve om enige flexibiliteit in jouw agendavoering. Voor en na ieder mediationgesprek heb je een korte bespreking met de mediator over de kwestie.

Wij hebben geen invloed op de lengte van een mediation. Soms duurt een mediation maar twee gesprekken, soms vijf. Je kunt 1 traject meelopen, ongeacht de duur van het traject.

Zodra er een mediation bij jou in de buurt beschikbaar komt, start je hiermee. Dat kan al zijn tijdens de 12 Compleet, maar het kan ook na afloop van de opleiding plaatsvinden. Het voordeel van starten tijdens de opleiding is, dat je jouw leerproces meteen aan de praktijk kunt toetsen. Het voordeel van een start na afloop van de 12 Compleet is, dat je alle kennis in huis hebt. Wij kunnen helaas niet de mogelijkheid bieden zelf te kiezen op welk moment je met de observatieplaats kunt starten. Dit is afhankelijk van de beschikbare mediations.

EXAMENS MEDIATION

Om MfN registermediator te worden moet je naast de erkende Mediationopleiding (module 1 en 2) twee toetsen doen: de kennistoets en de vaardighedentoets (assessment)

De kennistoets

Module 2 bereidt je voor op de kennistoets. In twee theoretische dagen wordt kennis over de juridische en theoretische aspecten rond mediation overgedragen. Je krijgt tips over hoe je de kennistoets het beste kunt voorbereiden. Houd er echter rekening mee dat de kennistoets een behoorlijke mate van zelfstudie vergt: zo'n 40 studie uren.

Je kunt de datum van de kennistoets zelf uitzoeken via de website van het onafhankelijk examenbureau Intop; www.mediationtoets.nl. The Lime Tree is niet verbonden aan Intop. De inschrijving en facturatie van de examens verloopt dan ook via Intop.

Module 2 moet binnen een half jaar na module 1 zijn afgerond. Je hebt dan twee jaar om beide examens te halen (gerekend vanaf de laatste dag van module 2).

Het assessment (vaardighedentoets)

Naast een erkende opleiding en de kennistoets heeft de MfN de vaardighedentoets verplicht gesteld. Na het behalen van de kennistoets kun je je inschrijven voor het assessment. Je kunt het assessment op twee manieren doen:

- Live in een zaaltje in Zeist. Je laat dan een mediation zien van 45 minuten. Je kunt kiezen uit 4 casussen. Je mediate met twee acteurs die jouw cliënten spelen. Ook zijn er twee assessoren aanwezig. Zij beoordelen jouw prestatie;
- Je kunt een filmpje maken van een mediation en die ter beoordeling aanbieden bij Intop. Het blijkt dat het opnemen van zo'n filmpje voor veel deelnemers nog een behoorlijke klus is. Dat zit dan met name in de beoordeling: insturen of niet insturen.

Video/filmpje voor assessment maken

Bij The Lime Tree kun je terecht om een opname te maken voor het video assessment van het examenbureau Intop. The Lime Tree biedt je de mogelijkheid een opname te maken met behulp van professionele acteurs. Deze acteurs spelen ook bij het live assessment voor Intop.
Een week voor de opname dag krijg je een oefendag van The Lime Tree aangeboden. Je kunt dan nog eens de puntjes op de i zetten voordat je de opname gaat maken.

De video opname wordt met een link naar je toe gestuurd. Er is een trainer aanwezig om feedback te geven en een uitspraak te doen over de kans van slagen. Je kunt worden beoordeeld in 3 categorieën:

- niet insturen;
- twijfelgeval;
- zeker insturen.

The Lime Tree kan geen garanties geven over de opnames, zij worden immers beoordeeld door onafhankelijke examinatoren.
Meer informatie over de theorie- en de vaardigheden toets vind je op www.mediationtoets.nl.

KOSTEN OPLEIDINGEN 2020

(wijzigingen voorbehouden)

Mediation op de werkvloer (module 1)

€ 3.995,- (BTW vrij) excl. diner, ontbijt en overnachting + € 114.30 materiaalkosten (incl. BTW);

8 daagse opleiding Professioneel MfN mediator (module 1+2)

€ 4.845,- (BTW vrij) excl. diner, ontbijt en overnachting + € 114,30 materiaalkosten (incl. BTW);

12 Compleet (module 1+2+3)

€ 6.775,- (BTW vrij) excl. diner, ontbijt en overnachting + € 114,30 materiaalkosten (incl. BTW);

Theorieblok (module 2)

€ 850,- indien module 1 bij The Lime Tree werd gevolgd.
€ 995,- indien opleiding bij een ander instituut werd gevolgd.

Voorbereiding MfN Registermediator (module 3)

€ 2.100,- (BTW vrij), indien module 1 en 2 bij The Lime Tree werd gevolgd.
€ 2.600,- (BTW vrij), indien opleiding bij een andere instituut werd gevolgd.

Opname video assessment (incl. oefendag)

€ 550,-- (BTW vrij)

Examens

Examens worden afgenomen door examenbureau Intop in opdracht van de MfN. Meer informatie vind je op www.mediationtoets.nl.

€ 240,00 (BTW vrij) theorie examen
€ 1.595,00 (BTW vrij) live assessment of
€ 695,00 (BTW vrij) video assessment beoordeling



Professor Bronkhorstlaan 10 - Gebouw 100 | 3723 MB Bilthoven | 030 - 22 55 910 | info@thelimetree.nl | www.thelimetree.nl