

HR Rendement

Dit artikel wordt u aangeboden door HR Rendement

HR Rendement is hét nieuws- en adviesmagazine voor human resources professionals bij (middel)grote, kennisintensieve organisaties. De insteek is: hoe kan een HR-manager, unitmanager of HR-specialist bijdragen aan een beter rendement van de factor arbeid in zijn organisatie. HR Rendement behandelt voornamelijk de 'harde' kant van human resources, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, ontwikkelingen in het arbeidsrecht, fiscaal voordelige beloningsvormen, werktijden en arbeidsomstandigheden, kosten van opleidingen en werving & selectie, implementatie van personeelsinformatiesystemen.

HR Rendement biedt u:

- veel signalerend nieuws over veranderende wet- en regelgeving;
- beknopte artikelen met veel tips die de lezer direct in de dagelijkse praktijk kan gebruiken;
- elke keer een gedegen vergelijkend warenonderzoek onder HR- dienstverleners;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste HR-nieuws;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op www.rendement.nl/hrblad

WAT ZIJN DE AANDACHTSPUNTEN BIJ HET KIEZEN VAN EEN MEDIATOR?

Op zoek naar een onafhankelijke

Met zakelijke mediation kunt u geschillen en arbeidsconflicten zonder een gang naar de rechter oplossen. Er zijn veel aanbieders van dit type mediation met verschillende specialismen.

Deze marktanalyse richt zich op aanbieders die in het hele land actief zijn. Wat is mediation en waar moet u op letten als u een mediator inhuurt voor een zakelijk conflict?

Mediation is een vorm van conflictbemiddeling. Het is een oplossing bij conflicten waar belemmeringen zijn voor rechtstreekse onderhandelingen. Onder begeleiding van een onafhankelijke mediator gaan twee (of soms meer) partijen die een conflict hebben met elkaar in gesprek. Zo kunnen ze samen – zonder juridische procedures – een oplossing vinden. De mediation kan zich richten op privéconflicten, maar ook op zakelijke geschillen.

Arbeidsconflicten

Zakelijke mediation kan plaatsvinden bij arbeidsconflicten, bijvoorbeeld over het functioneren van een werknemer, problemen bij de re-integratie of de samenwerking tussen werknemer en leidinggevende. Daarnaast is mediation mogelijk bij andere zakelijke conflicten. Denk aan een vastgelopen samenwerking tussen partners in een maatschap of een conflict tussen een raad van bestuur en aandeelhouders. Meestal begint zakelijke mediation met een telefonisch of persoonlijk kennismakingsgesprek van partijen met de mediator of een medewerker van het

mediationkantoor. Vaak gaat het in zo'n gesprek niet over de inhoud van het conflict, maar wel over bijvoorbeeld de verwachtingen van het mediationtraject.

Overeenkomst

Als de partijen verder willen met een mediator tekenen ze een mediationovereenkomst. In een goede overeenkomst staat onder andere dat de partijen zich constructief opstellen en dat ze de besproken zaken geheimhouden. Dit laatste moet voorkomen dat vertrouwelijke informatie uitlekt of dat partijen deze informatie in een eventuele latere gerechtelijke procedure tegen elkaar gebruiken. Let erop dat de zakelijke mediator eventuele andere bij de mediation betrokken partijen – zoals juridische adviseurs of businesspartners – een aparte geheimhoudingsverklaring laat tekenen.

Oplossing

De mediator moet geheel onafhankelijk zijn en mag geen belang hebben bij de invulling van de oplossing. Tijdens de mediationgesprekken kijken de partijen onder leiding van de mediator waar het

fout gegaan is en wat voor hen belangrijk is. Vervolgens zoeken partijen en mediator een oplossing. De mediator beslist niet over de oplossing, maar helpt de partijen om hun echte belangen helder te krijgen en biedt waar nodig inzichten op basis van zijn ervaring. Belangrijk is dat de partijen over de eigenlijke inhoud en belangen praten in plaats van over de standpunten. Dit moet leiden tot een duurzame en effectieve oplossing voor het conflict.

Vervolg

Oplossingen kunnen zich richten op het einde van een zakelijke samenwerking of arbeidsrelatie, maar ook op een beter vervolg. Het is belangrijk dat partijen en mediator de oplossing met de bijbehorende voorwaarden goed vastleggen. Deze kan bindend worden als beide partijen hun handtekening zetten onder gemaakte afspraken. Dit kan al via een lijstje met punten dat beide partijen ondertekenen. Formeler kan het met een vaststellingsovereenkomst waarvoor de mediator kan zorgen. Voor het maken van zo'n overeenkomst rekenen mediators over het algemeen hun uurtarief.

Voor- en nadelen

Voordat u mediation inzet voor uw organisatie, is het belangrijk om de voor- en nadelen tegen elkaar af te wegen. De voordelen van deze vorm van conflictbemiddeling zijn:

- U voorkomt dat een conflict uit de hand loopt en een juridisch karakter

Meer weten over deze mediationkantoren?

Er zijn veel aanbieders van zakelijke mediation. Vaak gaat het om zzp'ers met eenmansbedrijven. In de vergelijking in de tabel op de rechterpagina vindt u alleen landelijk werkende mediationkantoren die met meerdere mediators werken.

Volledige tabel

De mediationkantoren die in de tabel staan zijn bovendien in zakelijke media-

tion gespecialiseerd. Al deze mediators beschikken over een MfN-registratie en sommige kantoren ook over een ADR- of IMI-registratie. Op rendement.nl/hrtools vindt u de volledige tabel waarin u precies kunt terugvinden welke registratie elke mediator uit de tabel heeft. Bovendien kunt u hier nagaan of de mediator een kennismakingsgesprek aanbiedt en of hier kosten voor gerekend worden.

krijgt, waardoor alleen een rechtszaak nog uitkomst biedt.

- Mediation scheelt tijd en geld doordat u zonder een vaak langdurige juridische procedure een conflictsituatie kunt beëindigen.
- U kunt met de andere partij een oplossing bereiken die voor beide bevredigend is.
- Met mediation kunt u een zakelijke relatie of arbeidsrelatie behouden die anders verloren was gegaan of – als dit niet mogelijk is – een relatie zorgvuldig beëindigen.

Er zijn echter ook een aantal nadelen aan mediation verbonden:

- De uitkomsten zijn vrijblijvend, zolang u deze niet bindend schriftelijk vastlegt.
- Een mediationstraject leidt niet altijd tot een oplossing.

Aandachtspunten

Er zijn een aantal aandachtspunten waar u op moet letten bij het kiezen van een zakelijke mediator.

1. Juiste mediator

Bepaal vooraf duidelijk met welk doel u zakelijke mediation wilt en stel het inhoudelijk en persoonlijk profiel van de gewenste mediator vast. Kies vervolgens twee of drie mediators die daarbij passen. Leg deze voor aan de andere partij en vraag om een keuze. De meeste mediators specialiseren zich in bepaalde soorten conflicten, zoals arbeidszaken of andere zakelijke

mediations. Selecteer daarom zakelijke mediators die veel ervaring hebben met de problematiek van u en de andere partij. De mediator moet goed kunnen beoordelen waar de problemen zitten en welke praktische oplossingen mogelijk zijn. Een professionele mediator zal ook zelf aangeven of hij qua kennis en ervaring geschikt is voor de bemiddeling. Kijk verder goed naar de mediator zelf. Is het iemand met wie u een klik heeft en die u vertrouwt? Hier kunt u achter komen via een telefonisch of persoonlijk kennismakingsgesprek. Mediators bieden dit gratis of betaald aan. De duur van het gesprek kan per mediator verschillen. Selecteer een mediationkantoor dat u voldoende tijd en ruimte voor de kennismaking biedt. Kies voor een andere mediator als u geen goed gevoel bij iemand heeft of niet zeker bent over zijn aanpak. De andere partij(en) moet(en) ook inspraak hebben bij de keuze van de zakelijke mediator. Laat deze daarom ook apart kennismaken met de mogelijke mediator. Beide partijen moeten voldoende vertrouwen hebben om het conflict met de mediator op te lossen.

2. Vaststellingsovereenkomst

Tijdens de mediation gemaakte afspraken zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd en door partijen ondertekend. De achtergrond daarvan is het vertrouwelijke karakter van de mediation. Alles wat u tijdens de mediation bespreekt valt daaronder, behalve ondertekende afspraken. U kunt voor of tijdens de mediation met de an-

dere partij afspreken dat u de afspraken samen bindend vastlegt met een schriftelijke overeenkomst. Kies bij de keuze voor een vaststellingsovereenkomst of andere soorten juridische afspraken een mediator die daar de juiste juridische expertise voor in huis heeft. Dit voorkomt dat u apart een jurist moet inhuren. Iets wat bovendien meer tijd en geld kost, doordat die zich nog eens inhoudelijk in het geschil moet verdiepen.

3. Registers

Controleer of u met een geregistreerde mediator te maken heeft. Er zijn in Nederland twee private registers die de kwaliteit en werkwijze van de bij hen aangesloten mediators waarborgen. Het gaat om het MfN- (Mediatorsfederatie Nederland) en het ADR-register. Daarnaast is er een register voor internationale mediation, het IMI-register (International Mediation Institute). De aangesloten mediators moeten voldoen aan de opleidingseisen, een theorie- en praktijkexamen afleggen en hun kennis en vaardigheden op het gebied van mediation op peil houden. Eén keer in de drie jaar vindt er opnieuw een screening plaats. Het is in Nederland voor mediators overigens niet verplicht zich te registreren. Wel verwijzen rechtbanken alleen door naar geregistreerde mediators.

Staken

Mediation leidt helaas niet altijd tot een oplossing. Soms is een situatie te ver geëscaleerd of zijn de emoties zo hoog opgelopen, dat het ook een onafhankelijke partij niet lukt om de partijen weer over de inhoud en de werkelijke belangen te laten praten. Ook kan het voorkomen dat partijen het niet eens worden over de oplossing of dat één van de partijen alsnog twijfels heeft over de neutraliteit van de mediator. Het staat de partijen dan vrij om op elk gewenst moment de mediation te staken. Ze kunnen dan alsnog naar de rechter stappen of het traject op een andere manier voortzetten. Een goede mediator zal dit ook zelf voorstellen als hij merkt dat het mediationstraject niet het gewenste effect heeft.

Mediator	Tarief*	Specialisatie	Bijzonderheden werkwijze
All About Mediation	€ 180 per uur, vaste prijsafspraken ook mogelijk	familiebedrijven, raden van bestuur, retail en midden- en kleinbedrijf, techniek en ICT	sterk mensgericht: kijkt naar emoties en wat maakt dat mensen er niet uit komen
Mediationhuis	€ 160 per uur	arbeidsmediation, samenwerkings- en teamconflicten, merknamen, conflicten in maatschap en meer	aandacht voor botsende persoonlijkheden en communicatieproblemen, juridische ondersteuning, kunnen zaak ook met twee mediators doen
Professionele Mediators	€ 185 per uur	arbeidskwesties in alle branches: o.a. teammediation en mediation bij ziekte, zakelijk: OR en organisatie, conflicten tussen bedrijven onderling, zzp'ers, binnen maatschappen en meer	kwaliteitsgericht: uitsluitend zeer ervaren mediators met verschillende achtergronden, elke mediator beschikt over juridische kennis, snelle inzet, evalueren regelmatig en vragen om feedback om te blijven leren en ontwikkelen
Resolute Mediation	€ 185 per uur, totaalprijs ook mogelijk	70% arbeidsrecht: ziekmeldingen, conflicten, disfunctioneren; 30% zakelijk: problemen bij langdurige samenwerking: franchise, aandeelhouders, zzp'ers en maatschappen	toekomstgericht: richten zich op duurzame oplossingen met een verbeterplan; start met een MfN-overeenkomst voor geheimhouding, juridische kennis waarmee ze de hele afhandeling voor de klant verzorgen
Rubato	€ 185 per uur, kortingen zijn mogelijk	arbeidsrecht, franchiserecht/samenwerkingsovereenkomsten, huurrecht, familierecht en ondernemingsrecht	doen alleen mediations waarvan ze inhoudelijke kennis bezitten, netwerk van zelfstandige ondernemers/mediators met minimaal tien jaar ervaring die ten minste vijftien mediations per jaar doen
Schonewille & Schonewille	€ 250 - € 295 per uur, als één partij betaalt € 190-€ 225 per uur, totaalprijs mogelijk, lager uurtarief kan via socialmediation.org	arbeidsmediation, samenwerkingsvraagstukken, beleidsbemiddeling en meer, specifieke expertise: internationaal opererende organisaties, start-ups en familiebedrijven	legal mediation op basis van inhoudelijke specialisatie en (juridische) kennis en ervaring, oplossingsgericht: start met relationele aspecten, daarna focus op toekomst en zakelijke/juridische aspecten
The Lime Tree	€ 180 per uur, andere (lagere) prijsafspraken met vaste samenwerkingspartners	arbeidsmediation in alle werkvelen, teamconflicten, zakelijke mediation tussen bedrijven, familiebedrijven	groot, landelijk dekkend netwerk van mediators, voert de administratie van het hele netwerk, stelt hoge eisen aan de snelle inzet van mediation
Reflect mediation	€ 180 per uur, prijsafspraken mogelijk, maar hangt van casus af	arbeidsconflicten, samenwerkingsconflicten	juridische expertise, goed in staat om de afspraken die partijen maken op een deugdelijke wijze vast te leggen, daardoor kunnen zij verdere juridische kosten besparen
BosnakBender	€ 200 per uur	arbeidsgerelateerde mediation, mediation binnen of tussen organisaties en binnen of tussen samenwerkingsverbanden en mediation in familiebedrijven	mediators met achtergrond als advocaat/jurist en/of als coach of psycholoog, ervaren in groepsmediation en eendagsmediation, goedgekeurde verklaring van QSN (voorwaarde voor verzekeraars om kosten mediation deels te vergoeden)
ReulingSchutte	€ 295 - € 325 per uur, specifieke uurtarief hangt af van soort mediation	commerciële geschillen, samenwerkingsconflicten op en rond de werkvloer (re-integratie, collega's, teams, ondernemingsraden, cliëntenraden en vakbonden), bedrijfsovernames en meer	alle mediators hebben ruime (voor)ervaring in de advocatuur of rechterlijke macht, verschillende mediationstijlen en een groot aantal mogelijke interventies die ingezet kunnen worden afhankelijk van situatie of conflictfase, veel ervaring met meerpartijen en groepsmediations

* alle prijzen zijn exclusief BTW